

## Comunicado/Línea de 42"

A los habitantes de la conurbación.

Veracruz, Ver. Lunes 24 de julio del 2023

A través del presente comunicado, queremos realizar las siguientes aclaraciones respecto a las publicaciones que han circulado desde este fin de semana en medios digitales y redes sociales, relacionadas con la reparación que realiza nuestro personal en la línea de 42 pulgadas que conduce agua potable de las plantas Tejar I y II hacia los tanques reguladores:

- Como lo informamos a través de una serie de comunicados previos, nuestro personal trabaja en la reparación de una fuga que se presentó en esta importante línea de conducción y que no corresponde al mismo sitio de la otra fuga suscitada el día 20 de junio, que generó la interrupción de la producción de agua en las Plantas Tejar I y II.
- Esta fuga se encuentra controlada y no ha afectado la distribución de agua potable para los habitantes de la zona conurbada.
- Con la finalidad de no **interrumpir la operación** de las Plantas Tejar I y II **y con ello afectar a la población**, se optó por la fabricación de una pieza especial que permitiera la reparación de esta tubería sin afectar el flujo o la presión del agua conducida, y con ello se pudiese garantizar la continuidad del servicio.
- Aunque esta pieza ya fue colocada sobre el tubo, la excavación se encuentra a la vista y debidamente acordonada, ya que nuestro personal continúa realizando ajustes en los aditamentos que permitirán el sellado total de la fuga, y se prevé que esta quede concluida en el transcurso de esta semana.
- Es importante aclarar que las declaraciones vertidas sobre la contratación o consulta al personal del **extinto SAS** para llevar a cabo la reparación, ***son totalmente infundadas***, ya que en Grupo MAS contamos con especialistas experimentados y altamente calificados en la materia, por lo cual negamos que haya existido acercamiento alguno por parte de la empresa con los representantes o extrabajadores del antiguo sistema.
- Del mismo modo, aclaramos que la problemática de disponibilidad de agua en semanas pasadas atiende a un estiaje extraordinario que en nada tiene que ver con esta reparación.
- Asimismo, las plantas potabilizadoras del Tejar se encuentran operando normalmente y con todos sus equipos disponibles. Los equipos de bombeo actuales son equipos de última generación y cuentan con bombas de respaldo que garantizan la continuidad del servicio, lo que no sucedía con el anterior operador que nunca los renovó.

Grupo MAS invita a la ciudadanía a mantenerse informados sobre la operación del sistema a través de los canales oficiales y a ponerse en contacto mediante las vías de contacto, como la línea telefónica y WhatsApp 2294546550, las redes sociales oficiales y el sitio [www.grupomasagua.com](http://www.grupomasagua.com).

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.

