

Veracruz, Ver. a martes 14 de diciembre 2021

### A nuestros usuarios:

Nos encontramos próximos a concluir el 2021 y en Grupo MAS deseamos extender un especial agradecimiento a todos nuestros usuarios que a lo largo de este año han cumplido con sus pagos oportunamente, lo que nos ha permitido continuar brindando los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en los municipios de Veracruz y Medellín de Bravo.

La contingencia sanitaria derivada del virus SARS-CoV-2 ha afectado de manera significativa la mayoría de las actividades de nuestro entorno, tanto en el ámbito social como laboral. Pese a las dificultades que se han presentado a lo largo de estos dos últimos años, en Grupo MAS hemos hecho grandes esfuerzos para garantizar la continuidad de los servicios para todos los habitantes de la zona conurbada, tratando de optimizar los recursos obtenidos de las aportaciones de nuestros usuarios sin demeritar en el servicio y la operación.

Es sumamente importante informar que las contribuciones de manera puntual permiten garantizar el suministro de **AGUA POTABLE** a través de la operación de **83 pozos profundos, 71 tanques** almacenadores y **dos plantas potabilizadoras**, que tan solo en 2021 hasta el cierre de noviembre, produjeron y distribuyeron, en suma, más de **88 millones de metros cúbicos de agua** para los que se requirieron cerca de **21 millones de pesos en productos químicos para su potabilización**.

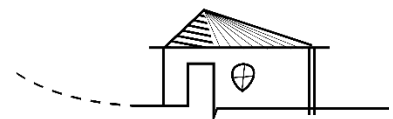
Por otra parte, para garantizar la distribución y la calidad del agua que brindamos hemos efectuado:

- **7,370 reparaciones de fugas de agua potable.**
- **439 mantenimientos a pozos y tanques elevados.**
- **2,754 mantenimientos en la red general de distribución.**
- **49 sustituciones de nuevos equipos eléctricos menores y mayores.**
- **34 videos inspecciones en pozos profundos con equipo propio de última generación.**

De igual manera, en lo que refiere a **SANEAMIENTO**, hasta el 30 de noviembre de 2021, tratamos más de **32 millones de metros cúbicos de aguas residuales** y ejecutamos las siguientes actividades:

- **4,310 desazolves de drenajes sanitarios.**
- **480 reparaciones en las redes sanitarias.**
- **4,771 metros lineales de tuberías de distintos diámetros sustituidas**
- **231 brocales nuevos.**
- **138 trabajos de mantenimiento en cárcamos de bombeo.**

Los sistemas de saneamiento y la operación de las plantas de tratamiento bajo nuestra responsabilidad, han sido una de nuestras principales preocupaciones y en lo que hemos enfocado gran parte de nuestros recursos dada la importancia que los reviste en la actual contingencia sanitaria.



A diferencia de lo que sucedía en el extinto Sistema de Agua y Saneamiento (SAS), hoy la Concesionaria **se encuentra al día en todas sus obligaciones fiscales, laborales, financieras y administrativas.**

Tan solo en el año 2021 se hemos pagado:

- **135 millones de pesos en energía eléctrica.**
- **50 millones de pesos en derechos de CONAGUA.**
- **21 millones de pesos en insumos químicos.**
- **409 millones de pesos en gastos operativos.**

Entre las obras de inversión realizadas y en ejecución en 2021, debemos destacar:

- Rehabilitación completa con inclusión de sistema de filtros para tratamiento de fierro y manganeso de última generación del **Pozo 21** por un valor de **3.0 millones de pesos.**
- Rehabilitación completa de los **cárcamos PB 1 y PB 2** por **2.2 millones de pesos**, incluyendo la sustitución y compra de nuevos equipos de bombeo mayores y la reparación de los equipos existentes que quedarán como respaldo para garantizar su operación los 365 días del año.
- Ampliación de la **planta de tratamiento “La Florida”** con una inversión de **7 millones de pesos.**
- Adquisición de equipos para plantas de tratamiento por **12 millones de pesos.**

Para el año 2022, se llevarán a cabo inversiones por más de **80 millones de pesos** en modernización de equipos, infraestructura, renovación y ampliación del parque de vehículos utilitarios y pesados, sistemas de filtrado de última generación, renovación de redes, entre otras acciones que se definirán oportunamente con los órganos reguladores.

En materia social, Grupo MAS ha apoyado, a lo largo del año, a la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, y hemos implementado un programa especial de inclusión para incorporar a nuestros equipos de trabajo a personas con discapacidades. También hemos puesto a disposición de nuestros usuarios diversos planes con descuentos y facilidades de pago **inéditas en toda la vida del sistema de agua y saneamiento**, conscientes del esfuerzo conjunto que debemos hacer todos para mantener un servicio de calidad.

En Grupo MAS **trabajamos por y para nuestra comunidad**, devolviendo en obras y mejoras constantes los aportes efectuados por los usuarios. Debido al grave deterioro en que se encontró todo el sistema, la tarea de recuperación no ha sido sencilla y es nuestro compromiso mantener una empresa sana fiscal y financieramente, con bajos costos que nos permitan volcar en inversiones la mayor parte de los ingresos.

En este año que culmina, agradecemos al Instituto Metropolitano del Agua, a la Dirección de Agua de Medellín y a los Ayuntamientos de ambos municipios en la personalidad de sus alcaldes junto con sus equipos de trabajo, así como a los regidores de las distintas comisiones, por el apoyo en nuestra gestión, y ratificamos nuestro compromiso para continuar avanzando hacia un mejor sistema de agua y saneamiento para todos los habitantes de Veracruz y Medellín de Bravo.

Muchas Gracias.

**Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.**

